

Zentraler Dienstleister für maximale Prozessqualität



BurdaServices verfolgt drei Leitlinien: Maximale Prozessqualität, effiziente Prozesse sowie Kundenorientierung. Wie diese drei Leitlinien in der Praxis ausgefüllt werden, macht den hohen Qualitätsstandard von BurdaServices aus.

Dabei bedeutet maximale Prozessqualität bei BurdaServices, dass alle administrativen Funktionen hohen Qualitätsstandards folgen, sowohl in Bezug auf die Durchführung der Prozesse als auch auf deren Endprodukte. Die Wahrung der Betriebssicherheit und die Einhaltung der Compliance-Standards stehen an erster Stelle.

Hohe Prozesseffizienz erreicht BurdaServices durch eine Standardisierung der administrativen Prozesse und eine kontinuierliche Verbesserung der Effizienz. Dies gelingt vor allem durch die Automatisierung von Workflows mittels geeigneter IT-Unterstützung.

Darüber hinaus ist eine hohe Kundenorientierung für BurdaServices essenziell, denn die Service-Organisation versteht sich als Dienstleister für die Profitcenter, die immer individuell auf die Bedürfnisse der Kunden eingeht. Das macht sich unter anderem durch gute Erreichbarkeit bemerkbar sowie durch proaktives und lösungsorientiertes Handeln.

Die wichtigsten Ressourcen für BurdaServices sind die über 300 Mitarbeiter an den Standorten Offenburg, München und Hamburg. Denn deren fachliches und methodisches Wissen bildet die Grundlage der Leistungsstärke von BurdaServices und wird kontinuierlich gefördert.



Michael Felix
Geschäftsführer

Michael Felix arbeitete seit 2013 bei Media-Saturn Deutschland, zuvor war er über zwölf Jahre bei der Otto Group Hamburg als Leiter des Service Center Lieferantenverkehr beschäftigt. Der verheiratete Vater dreier Kinder wird von Offenburg aus arbeiten. Im von ihm geführten Bereich der BurdaServices arbeiten circa 200 Kollegen in vier unterschiedlichen Units.

Fakten

Unternehmen

Burda Services GmbH

Geschäftsführer

Michael Felix

Standorte

Offenburg, München und Hamburg

Mitarbeiter

über 300